

Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
ФИО, должность учредителя руководителя органа местного самоуправления

дата

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

97.1

260

22

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Кайль Оксана Викторовна исполняющий обязанности заведующего		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Кайль Оксана Викторовна исполняющий обязанности заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

1	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в образовательной организации дублирование информационных носителей знаками, выполненными рельефно-линейным и рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне	01.02.2026	Кайль Оксана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурные администраторы, младший обслуживающий персонал) направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (не реже 1 раза в квартал)	01.12.2026	Кайль Оксана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж сотрудников образовательной организации по вопросам этики. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Кайль Оксана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг (рассмотрение обращения в течении 30 дней) с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Кайль Оксана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей (Мастер класс по обмену творческими способностями среди родителей, реализация проекта "Творческое вдохновение"). Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях 1 раз в неделю.	01.12.2026	Кайль Оксана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему потребности в дежурной группе. При необходимости создать дежурную группу.	01.12.2026	Кайль Оксана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать оборудованное пространство, направленное на стимуляцию органов чувств воспитанников (сенсорную комнату)	01.12.2026	Кайль Оксана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	