



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида  
«Центр «Радуга»  
(наименование организации)  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте Учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.05.2020	Сумина Л.Ю., методист		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	1. Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. 2. Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	31.05.2020	Степанова Е.А., зам. директора по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Осуществлять контроль за соблюдением питьевого режима	Постоянно	Степанова Е.А., зам. директора по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Организовать предоставления услуги в дистанционном режиме	Декабрь 2020	Мельникова В.В., и.о.директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Мельникова В.В., и.о.директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса на оказание образовательных услуг.	31.05.2020	Степанова Е.А., зам. директора по ВМР		
	По результатам анкетирования внести изменения в процесс оказания образовательных услуг (при наличии возможности)	Декабрь 2020	Мельникова В.В., и.о.директора		