

Отчет за 1 полугодие 2026 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
"Центр"Радуга"

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"
Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Кайль Оксана Викторовна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2019 году https://centrraduga.tvoyasadik.ru/	14.01.2026
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Кайль Оксана Викторовна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещены отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 https://centrraduga.tvoyasadik.ru/	14.01.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в образовательной организации дублирование информационных носителей знаками, выполненными рельефно-линейным и рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне	01.02.2026	Кайль Оксана Викторовна заведующий	Обеспечено дублирование информационных носителей знаками, выполненными рельефно-линейным и рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне	29.01.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурные администраторы, младший обслуживающий персонал) направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (не реже 1 раза в квартал)	12/1/2026	Кайль Оксана Викторовна заведующий		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж сотрудников образовательной организации по вопросам этики. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	12/1/2026	Кайль Оксана Викторовна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг (рассмотрение обращения в течении 30 дней) с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	12/1/2026	Кайль Оксана Викторовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей (Мастер класс по обмену творческими способностями среди родителей, реализация проекта "Творческое вдохновение"). Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях 1 раз в неделю.	01.12.2026	Кайль Оксана Викторовна заведующий	Проведен Дней открытых дверей. Проведены открытые мероприятия для родителей: мастер класс по обмену творческими способностями среди родителей "Рисуем вместе", реализован проект "Творческое вдохновение". На официальном сайте и в группе социальной "Вконтакте" размещается информации о достижениях и образовательных возможностях организации 1 раз в неделю.	06.05.2026
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему потребности в дежурной группе. При необходимости создать дежурную группу.	01.12.2026	Кайль Оксана Викторовна заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей) по вопросу необходимости создания дежурной группы в детском саду. Результат опроса показал - 0% желающих посещать дежурную группу. Необходимости в организации дежурной группы - нет.	12.01.2026
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать оборудованное пространство, направленное на стимуляцию органов чувств воспитанников (сенсорную комнату)	01.12.2026	Кайль Оксана Викторовна заведующий		

И.о.заведующего

Степанова Е.А.

